



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap.Straullu, S.Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S.Pietro – Sc. secondaria 1° grado S.Pietro  
**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

# **PROTOCOLLO DI INTERVENTO BULLISMO E CYBERBULLISMO**





## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro

**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

### INDICE

#### PREMESSA

Finalità del protocollo

#### **PARTE I**

##### **BULLISMO E CYBERBULLISMO**

- Cosa sono bullismo e cyberbullismo
- Forme di bullismo e cyberbullismo
- Principali differenze tra bullismo tradizionale e cyberbullismo

##### **RIFERIMENTI LEGISLATIVI E RESPONSABILITA' GIURIDICA**

- La nuova legge
- Le responsabilità
- Principale normativa scolastica di riferimento

#### **PARTE II**

##### **COSA FARE? LE RESPONSABILITA' E LE AZIONI DELLA SCUOLA**

- Team per bullismo/cyberbullismo e per le emergenze
- La prevenzione
- La collaborazione con l'esterno
- L'intervento in casi di bullismo e cyberbullismo
- Schema procedure scolastiche



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap.Straullu, S.Onofrio,Via Malta  
Sc. primaria Podda e S.Pietro – Sc. secondaria 1°grado S.Pietro  
**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO**  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

### **PREMESSA**

#### **Finalità del protocollo**

Il presente protocollo nasce dall'esigenza di accrescere e diffondere conoscenze e competenze sui due fenomeni, presso gli alunni, gli operatori della scuola e le famiglie. Il documento contiene, inoltre, indicazioni per accertare situazioni a rischio ed individuare modalità di intervento, utili a prevenire, affrontare e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

### **PARTE I**

#### **BULLISMO E CYBERBULLISMO**

- Caratteristiche dei due fenomeni (bullismo e cyberbullismo)
- Tipologie di bullismo e cyberbullismo\*
- Principali differenze tra bullismo e cyberbullismo

#### **Il bullismo**

Il bullismo è un fenomeno sempre più diffuso e riconducibile a un comportamento aggressivo volto a danneggiare un'altra persona; tale comportamento è rivolto ad uno stesso individuo, è reiterato nel tempo. La vittima di bullismo, il più delle volte, non riesce a mettere in atto dei meccanismi di difesa dagli attacchi del bullo/i.

Nell'individuazione di fenomeni di bullismo è necessario tener presenti le seguenti caratteristiche:  
•prepotenze intenzionali e soprusi che si verificano principalmente in gruppo; comportamenti  
•ripetuti e insistenti; azioni finalizzate a danneggiare una persona in vari modi: verbale, fisico o  
•psicologico; squilibrio di potere tra l'aggressore e la vittima: la persona attaccata non è capace  
•di difendersi

da sola.

Episodi di prepotenza occasionali non sono riconducibili al fenomeno del bullismo. Gli episodi di violenza occasionale rientrano in altre tipologie di comportamento, come lo scherzo/litigio/reato.



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)



### Forme di bullismo

#### Esistono diverse forme di bullismo:

- **Fisico:** colpi, pugni, calci, furti, danneggiamento degli oggetti personali della vittima
- **Verbale:** offese, minacce, soprannomi denigratori e prese in giro
- **Indiretto:** esclusione sociale, pettegolezzi, diffusione di calunnie.

Il bullismo si manifesta all'interno di un gruppo in cui i diversi membri rivestono ruoli specifici: bullo, vittima, sostenitori del bullo, sostenitori della vittima e spettatori esterni passivi.



### Il cyberbullismo

Il cyberbullismo consiste in azioni aggressive intenzionali, messe in atto da un individuo o da un gruppo di persone, attraverso strumenti elettronici; tali azioni aggressive sono rivolte ad una persona che non può difendersi.

Il bullismo "in rete" si realizza in internet o con altre tecnologie digitali ed è volto a insultare o minacciare qualcuno. Il cyberbullismo è molto pericoloso, in quanto supera le barriere del tempo e dello spazio e rappresenta una tipologia di violenza pervasiva, che può riguardare qualsiasi adolescente che usa la tecnologia.

Sebbene la tecnologia costituisca per gli adolescenti un contesto di esperienze e di collegamento sociale irrinunciabile, bisogna sempre ricordare i rischi in cui incorrono gli utenti a causa di un uso sbagliato e distorto della stessa rete.

### Forme di cyberbullismo

Le principali forme di cyberbullismo sono individuate nel modo seguente:

- **Scritto-verbale:** offese e insulti tramite messaggi di testo, email, pubblicati su siti, social network o tramite telefono (es. telefonate mute)



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

• **Visivo:** diffusione di foto o video che ritraggono situazioni intime, violente o spiacevoli tramite cellulare, siti Web e social network

• **Esclusione:** esclusione dalla comunicazione online, dai gruppi

• **Impersonificazione:** furto, appropriazione, uso e rivelazione ad altri di informazioni personali come le credenziali d'accesso all'account e-mail, ai social network<sub>3</sub>

### Principali caratteristiche del cyberbullismo

Il cyberbullismo è un comportamento volontario e si distingue dal bullismo per la presenza di un contatto tra bullo/i e vittima solo elettronico.

Le principali caratteristiche del cyberbullismo sono le seguenti:

- l'apparente anonimato e la falsa convinzione del cyberbullo di non essere reperibile;
- la mancanza di consapevolezza delle conseguenze del cyberbullismo: lo schermo annulla o rende complicata la possibilità di cogliere i sentimenti della vittima;
- la mancata assunzione di responsabilità da parte del cyberbullo, che crede di poter scrivere ciò che vuole;
- la totale assenza di limiti spazio-temporali;

Nel cyberbullismo il criterio della ripetizione delle azioni di violenza ha poco rilievo, mentre è un fattore determinante la possibile presenza di un pubblico vasto che visioni il materiale pubblicato online.

Ciò rende il cyberbullismo un fenomeno estremamente potente sul piano della diffusione e del coinvolgimento di un importante numero di persone.





## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

### **RIFERIMENTI NORMATIVI E RESPONSABILITA' GIURIDICA La nuova legge**

La **Legge 29 maggio 2017 n. 71** riporta nuove disposizioni relative al fenomeno del cyberbullismo, "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno

del cyberbullismo".

Le principali novità introdotte dal provvedimento sono le seguenti:

- **Obiettivo della legge:** il provvedimento intende contrastare il fenomeno del cyberbullismo in tutte le sue manifestazioni, con azioni a carattere preventivo e con una strategia di attenzione, tutela ed educazione nei confronti dei minori coinvolti, sia nella posizione di vittime sia in quella di responsabili di illeciti, assicurando l'attuazione degli interventi senza distinzione di età nell'ambito delle istituzioni scolastiche.
- **Definizione di «cyberbullismo»:** con questa espressione si intende "qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo".
- **Oscureamento del web:** la vittima di cyberbullismo, che abbia compiuto almeno 14 anni, e i genitori o esercenti la responsabilità sul minore, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per l'oscureamento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso nella rete internet. Se non si provvede entro 48 ore, l'interessato può rivolgersi al Garante della Privacy che interviene direttamente entro le successive 48 ore.
- **Ruolo della scuola nel contrasto al cyberbullismo:** in ogni istituto tra i docenti viene individuato un referente per le iniziative contro il bullismo e il cyberbullismo. Il dirigente deve tempestivamente informare le famiglie dei minori coinvolti in atti di bullismo e/o cyberbullismo ed, eventualmente, convocare tutte le parti interessate per adottare misure di supporto alla vittima e sanzioni e percorsi rieducativi per l'autore. Alle iniziative in ambito scolastico si



## ISTITUTO COMPRESIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

affiancano gli interventi della polizia postale. Il dirigente scolastico che venga a conoscenza di atti di cyberbullismo (salvo che il fatto costituisca reato) deve informare tempestivamente i soggetti che esercitano la responsabilità genitoriale o i tutori dei minori coinvolti e attivare adeguate azioni di carattere educativo.

- **Ammonimento da parte del questore:** è stata estesa al cyberbullismo la procedura di ammonimento prevista in materia di stalking (**art. 612- bis c.p.**).

In caso di condotte di ingiuria (**art. 594 c.p.**), diffamazione (**art. 595 c.p.**), minaccia (**art. 612 c.p.**) e trattamento illecito di dati personali (**art. 167 del codice della privacy**) commessi mediante internet da minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minorenne, fino a quando non è proposta querela o non è presentata denuncia è applicabile la procedura di ammonimento da parte del questore. A tal fine il questore convoca il minore, insieme ad almeno un genitore o ad altra persona esercente la responsabilità genitoriale; gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

### Le responsabilità

Negli atti di bullismo vanno distinte le diverse responsabilità ed a tal riguardo si identificano: a) Culpa del Bullo Minore;

b) Culpa in educando e dei genitori;

c) Culpa in vigilando della Scuola.

#### a) Culpa del bullo minore

Va distinto il MINORE DI 14 ANNI da quello tra i 14 ANNI ed i 18 ANNI.

Il minore di 14 anni **non è mai imputabile penalmente**. Se viene però riconosciuto come "socialmente pericoloso" possono essere previste misure di sicurezza.

Il minore tra i 14 e i 18 anni di età è imputabile **se viene dimostrata la sua capacità di intendere e volere**. Tale capacità viene appurata dal giudice.

#### b) Culpa in educando dei genitori

Si applica l'articolo 2048 del codice civile. Il non esercitare una vigilanza adeguata all'età e indirizzata a correggere comportamenti inadeguati è alla base della responsabilità civile dei genitori per gli atti illeciti commessi dal figlio minorenne che sia capace di intendere e di volere. Di tali atti non può, infatti, per legge rispondere il minorenne. A meno che i genitori del minore non dimostrino di non aver potuto impedire il fatto, sono oggettivamente responsabili.



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF: 80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

### c) Colpa in vigilando della scuola

L' Art.28 della Costituzione Italiana recita che "I funzionari ed i dipendenti dello Stato e degli Enti pubblici sono direttamente responsabili, secondo le leggi penali, civili ed amministrative, degli atti compiuti in violazioni di diritti. In tali casi la responsabilità si estende allo Stato ed agli altri enti pubblici."

Trova, inoltre, applicazione quanto previsto all'Art. 2048 del codice civile, secondo comma, che stabilisce che "i precettori e coloro che insegnano un mestiere o un'arte sono responsabili del

danno cagionato dal fatto illecito dei loro allievi e apprendisti nel tempo in cui sono sotto la loro vigilanza".

La presunzione di colpa può essere superata solamente laddove si dimostri di aver adeguatamente vigilato ovvero si dia la prova del caso fortuito. Per superare la presunzione, la scuola deve dimostrare di adottare "misure preventive" finalizzate ad evitare situazioni di rischio.

### Principale normativa scolastica di riferimento

Nota 482 del 18 febbraio 2021, Linee di Orientamento per la prevenzione e il contrasto del Bullismo e Cyberbullismo - aggiornamento 2021 - per le istituzioni scolastiche di ogni grado.  
Linee guida del MIUR del 13 Aprile 2015 aggiornate il 27 Ottobre 2017 "Linee di orientamento per azioni di prevenzione e di contrasto al bullismo e al cyberbullismo", L. 71/2017.





## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

### PARTE II

#### **COSA FARE? LE RESPONSABILITA' E LE AZIONI DELLA SCUOLA II Team per le emergenze**

All'interno della scuola è presente **team specializzato per la gestione dei casi** formato da docenti, specificamente formate sul tema delle azioni indicate contro il bullismo, ed un esperto (psicologo).

Il team per le emergenze si riunisce a scuola in orario scolastico ed extrascolastico svolgendo i compiti di presa in carico e valutazione del caso, interventi di gruppo e/o individuali, per il recupero della relazione, monitoraggio nel tempo e connessione con i servizi del territorio. Gli interventi messi in essere dalla scuola per contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo vertono su tre aspetti:

- **la prevenzione;**
- **la collaborazione con l'esterno;**
- **l'intervento in casi accertati: misure correttive e mediazione, educativa e di recupero.**

Al fine di prevenire e contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo la scuola adotta una serie di azioni coordinate tra tutte le componenti scolastiche, esperti esterni e famiglie finalizzate a fornire prima di tutto informazioni ed aiuto ai bulli e/o cyberbulli.

E' fondamentale, quindi, **l'intervento educativo di recupero**. A fianco dell'intervento educativo-preventivo, si applicano nei confronti dei bulli e dei cyberbulli delle misure disciplinari e delle misure di intervento indicative dell'intolleranza della scuola verso i soprusi, le prevaricazioni, i comportamenti aggressivi ed ogni forma di prepotenza, sia in presenza sia in rete.

#### **La prevenzione**

La prevenzione è un aspetto determinante per contrastare l'insorgenza di fatti di bullismo e cyberbullismo. Nello specifico, tutte le figure di riferimento, interne ed esterne alla scuola, devono essere in grado di cogliere ed interpretare i messaggi di sofferenza che si manifestano nell'ambito scolastico.

Per decodificare situazioni di disagio, si possono proporre **attività di gruppo** o **assegnare temi su argomenti strategici** che invitano a parlare di sé e delle relazioni (temi sull'amicizia, sui rapporti con i coetanei, sulla scuola, sulle attività del tempo libero, sulla famiglia...).



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

Gli insegnanti che notano atteggiamenti o comportamenti che rimandano a una situazione di malessere lo segnalano tempestivamente alle famiglie e all'esperto. E' comunque sempre opportuno non muoversi individualmente, ma a livello di Consiglio di Classe.

Questo protocollo è basato sulla educazione come prevenzione, a partire già dalla scuola dell'infanzia, dove iniziano a manifestarsi comportamenti che da grandi possono avere risvolti gravi. La prevenzione, quindi, va intesa dalla scuola dell'infanzia alla secondaria.

Un primo tipo di **prevenzione** riguarda **la sicurezza informatica** all'interno della scuola, l'Istituto fa attenzione a regolamentare scrupolosamente gli accessi al web, è inoltre richiesto il rigoroso rispetto del regolamento relativamente al divieto di uso dei cellulari.

Un altro tipo di **prevenzione** è costituito dagli **interventi di tipo educativo**, inseriti nella Politica Scolastica, compresa quella anti- cyberbullismo/bullismo, definita e promossa dal Dirigente e da mettere in atto in collaborazione con tutte le componenti della scuola e con i genitori.

Gli interventi di tipo educativo-preventivo includono:

- sensibilizzazione, educazione alla **comunicazione non violenta** con percorsi attivi, anche in concerto con le varie discipline sull'onda dell'apprendimento trasversale e l'educazione civica;
- educazione all'ascolto;
- la discussione aperta e **l'educazione trasversale all'inclusione**, la creazione di un ambiente che favorisca la relazione tra pari;
- la **promozione di progetti** dedicati all'argomento, con l'eventuale contributo esterno di figure professionali;
- la messa a disposizione di una **casella mail e di un'apposita modulistica cartacea** a cui gli studenti si possono riferire o alla quale possono denunciare eventuali episodi;
- percorsi di **mediazione**, di gestione del **conflitto con interventi specifici di uno psicologo esperto (sportello d'ascolto)**;
- costruzione di legami di gruppo positivi, per potenziare il senso di appartenenza alla scuola, favorire il riconoscimento e l'accettazione della diversità.



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta

Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro

**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

**SCUOLA PER L'INFANZIA:** attività rivolte alle emozioni, condivisione, giochi motori di collaborazione, giochi senza scopo, riconoscimento dell'altro, riconoscimento ed accettazione delle diversità, comunicazione non violenta.

**SCUOLA PRIMARIA:** attività di alfabetizzazione emotiva (riconoscimento delle emozioni, arricchimento del lessico emotivo, gestione delle emozioni), attività di introduzione al fenomeno del bullismo, riflessioni sui comportamenti corretti e da evitare; partecipazione ad incontri con la Polizia Postale (classi quinte); partecipazione all'iniziativa "Giornata contro il bullismo" del 7 febbraio, con produzione di materiale per ogni classe.

### **SCUOLA SECONDARIA:**

attività di alfabetizzazione emotiva (riconoscimento delle emozioni, arricchimento del lessico emotivo, gestione delle emozioni); incontri con esperti, con docenti; attività su bullismo e cyberbullismo (visione di video sul contrasto al fenomeno per ogni classe); partecipazione ad incontri con la Polizia Postale; partecipazione all'iniziativa "Giornata contro il bullismo" del 7 febbraio con produzione di materiale per ogni classe.

### **GLI INTERVENTI CON LE FAMIGLIE**

Il coinvolgimento delle famiglie è importante, l'ambiente familiare rappresenta il primo luogo di prevenzione; i genitori sono le figure adulte che hanno maggiormente la possibilità di interagire con i figli. Gli interventi rivolti alle famiglie si rivolgono sia a tutta la comunità che direttamente alle persone coinvolte nelle prepotenze; promuovono la partecipazione attiva, per stabilire una sinergia tra scuola e famiglia e forniscono supporto ai nuclei familiari in difficoltà.

### **LA COLLABORAZIONE CON L'ESTERNO**

Con l'esterno la collaborazione si esplica principalmente attraverso:

- azioni di supporto, di monitoraggio e di dialogo costante con **polizia locale, esperti privati, Comune** e incontri a scuola con le **Forze dell'Ordine**, nell'ambito di progetti tesi ad attivare la riflessione sul rispetto delle persone e delle cose, sulle conseguenze del proprio comportamento e sulla responsabilità di contribuire a costruire un ambiente accogliente e sereno per tutti, diffondendo la cultura del rispetto e della non violenza fra le giovani generazioni;
- incontri con la **Polizia Postale** per informare circa il corretto utilizzo della rete e degli strumenti tecnologici, dei rischi collegati e delle relative conseguenze sul piano giuridico;



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO  
Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910  
[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

□ l'utilizzo dello **sportello interno di ascolto, spazio di accoglienza;**

□ **incontri con le famiglie** per informare, sensibilizzare, dare indicazioni sulle possibilità di prevenzione già nel contesto familiare, ipotesi di intervento e favorire la collaborazione con la scuola.

**Gli adulti** sono chiamati a comprendere l'importanza della condivisione di prassi comuni nella gestione della comunicazione e delle nuove tecnologie, compresa ad esempio quella riguardante l'utilizzo dei gruppi WhatsApp della classe; devono cercare nella quotidianità di avere un occhio attento ai comportamenti dei propri figli, di vigilare sul loro comportamento dopo la navigazione in internet o dopo l'uso del telefonino e devono aiutarli a riflettere sul fatto che, anche se non vedono la reazione delle persone a cui inviano messaggi o video, esse possono soffrire o subire violenza. **Le famiglie**, informate anche delle loro responsabilità e delle conseguenze legali dei comportamenti dei figli, devono mettere in atto un'adeguata vigilanza, cercando di controllare e monitorare l'uso della rete da parte dei figli.



### L'INTERVENTO IN CASI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO

L'Istituto ha un Regolamento di disciplina che prevede di sanzionare episodi di mancato rispetto delle regole anche nell'ambito del rispetto e della correttezza nei riguardi delle persone prevedendo specifiche sanzioni disciplinari.

Il provvedimento disciplinare ha lo scopo di tendere alla rieducazione ed al recupero dello studente. **Il bullo/cyberbullo** deve in primo luogo essere aiutato a comprendere la conseguenza del suo gesto nei confronti della vittima mediante la condivisione del dolore e la riflessione sulla condotta sbagliata messa in atto. Il bullo/cyberbullo esprime a sua volta malessere, immaturità, insicurezza e scarsa autostima. In questa fase è determinante la collaborazione con i genitori, i quali sono chiamati ad assumere un atteggiamento costruttivo,



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap. Straullu, S. Onofrio, Via Malta  
Sc. primaria Podda e S. Pietro – Sc. secondaria 1° grado S. Pietro  
**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 - NUORO**

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

quindi a non reagire in modo errato e spropositato nei confronti del figlio, ma anche a non difenderlo in modo incondizionato o a sottovalutare i fatti minimizzandoli.

Le strategie di riparazione mirano a ripristinare le relazioni attraverso il coinvolgimento degli studenti implicati in episodi di bullismo.

### **SCHEMA PROCEDURE SCOLASTICHE**

La segnalazione di un caso di vittimizzazione può essere fatta al DS , al referente o al team antibullismo.

#### **1 Fase: analisi e valutazione**

Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico e docenti del Consiglio di classe.

- Raccolta di informazioni sull'accaduto: quando è successo, dove, con quali modalità, interviste e colloqui con gli attori principali, i singoli, il gruppo; vengono raccolte le diverse versioni e ricostruiti i fatti ed i punti di vista (valutazione approfondita).

#### **2 Fase: verifica fatti**

Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico e docenti del Consiglio di classe.

Altri soggetti coinvolti: Team per le emergenze

- I fatti sono confermati / esistono prove oggettive: vengono stabilite le azioni da intraprendere.
- I fatti non sono configurabili come bullismo/cyberbullismo: non si ritiene di intervenire in modo specifico; prosegue il compito educativo.

#### **3 Fase: azioni e provvedimenti**

Se i fatti sono confermati:

- Comunicazione alla famiglia della vittima da parte del docente coordinatore (convocazione scritta o telefonica) e supporto di tutto il consiglio di classe nell'affrontare la situazione segnalata, concordando modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili dentro e fuori della scuola (psicologo, altri...).
- Comunicazione ai genitori del bullo/cyberbullo (convocazione) da parte del D.S.
- Convocazione del Consiglio di classe e valutazione del tipo di provvedimento disciplinare, secondo la gravità:
  - sospensione del diritto a partecipare ad attività complementari ed extrascolastiche



## **ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE N°1 NUORO "Ferdinando Podda"**

Sc. infanzia Cap.Straullu, S.Onofrio, Via Malta

Sc. primaria Podda e S.Pietro – Sc. secondaria 1° grado S.Pietro

**sede legale Via Matteotti n° 2 - 08100 – NUORO**

Tel. 0784.30078 - 0784.31971 – CF:80006210910

[www.ic1nuoro.it](http://www.ic1nuoro.it) - mail: [nuic87300v@istruzione.it](mailto:nuic87300v@istruzione.it) - [nuic87300v@pec.istruzione.it](mailto:nuic87300v@pec.istruzione.it)

○ sospensione dalle lezioni.

- Invito al bullo/cyberbullo allo svolgimento di azioni positive, per es. lettera di scuse a vittima e famiglia.
- Eventuale avvio della procedura giudiziaria: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (Questura, Carabinieri, ecc.) per attivare un procedimento penale (eventuale querela di parte).
- Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

### **4^ Fase: percorso educativo e monitoraggio**

Il Dirigente, i docenti del Consiglio di classe, il Team per le emergenze e gli altri soggetti coinvolti:

- si occupano del rafforzamento del percorso educativo all'interno della classe e/o del gruppo coinvolto;
- provvedono al monitoraggio del fenomeno e della valutazione dell'intervento attuato sia nei confronti del bullo/cyberbullo, sia nei confronti della vittima, attraverso la compilazione dell'Allegato Modello di valutazione approfondita dei casi di bullismo.

Si raccomanda un momento di revisione a distanza di 15 gg. dalla conclusione degli interventi di prevenzione e di gestione del caso con una ripetizione periodica mensile per tre mesi consecutivi da parte di: ← Consiglio di Classe o il Team Docenti insieme a ←alunni ← genitori

Se il problema è risolto: rimanere attenti;

Se la situazione continua: proseguire con gli interventi.